



Jaarrapportage 2023/2024

21 augustus 2023 – 23 augustus 2024

Inhoud

Inleiding	3
Bereik Buzz010	4
Geboekt en uitgevoerd in Rotterdam	4
Emissievrije busritten	4
Geboekt en uitgevoerd in Maassluis, Vlaardingen, Schiedam	5
Spreiding van busritten	6
Spreiding van busritten in schooljaar 2023-2024.....	6
Spreiding van busritten per groep in Rotterdam	7
Spreiding van busritten per groep in MVS	7
Busbezetting in Rotterdam.....	8
Busbezetting in MVS.....	8
Leerlingen	8
Scholen en wijken	9
Accounts bij Buzz010.....	9
Schoolbesturen Rotterdam en MVS	10
Wijken Rotterdam.....	11
Wijken MVS.....	12
Excursiebestemmingen	13
Top 10	13
Bezochte leergebieden in 2023-2024	14
Nieuwe excursie of eerder bezocht?.....	15
Bezochte gemeente	15
Evaluaties	16
De boekingswebsite	16
De vervoerder	16
De excursiebestemming	17
Eindcijfer Buzz010	17
Communicatie	18
Kennisnetwerk	19
Innovatie & ontwikkeling	19
NPS	20
Aanbeveling Buzz010	20
NPS Score	20
Bijlage kwartaal 2	21
Annuleringen in Q2	21
Bestemmingen buiten Rotterdam, Maassluis, Vlaardingen en Schiedam.....	21
Negatieve beoordelingen Q2	22
Colofon	23

Inleiding

Schooljaar 2023-2024 stond voor Buzz010 in het teken van een succesvolle uitbreiding naar Schiedam, Vlaardingen en Maassluis op 1 november 2023. Maassluis, die als laatste aansloot, is dit schooljaar uitverkocht. In Vlaardingen is 69% van het beschikbare aantal busritten geboekt en in Schiedam 76%. De uitbreiding heeft 18 nieuwe bestemmingen opgeleverd. In MVS zijn sinds 1 november met 194 busritten 5.976 leerlingen vervoerd naar 114 excursies. In totaal heeft 58% van de scholen in MVS met een Buzz010 account gebruik gemaakt van Buzz010. In Rotterdam vervoerden we met 2.000 busritten 56.664 leerlingen naar 1459 excursiebestemmingen. De busritten waren in maart al uitverkocht. Helaas was het niet mogelijk om extra busritten in te zetten en kwam er een stop op de ritten. Zodra een school een busrit annuleerde kwam er weer een busrit beschikbaar. Zodoende zijn er aan het einde van het schooljaar nog busritten over, terwijl we ook meerdere keren uitverkocht waren.

Doelstellingen

Op basis van het totaal aantal beschikbare busritten en het verloop van de boekingen stellen we per kwartaal doelstellingen vast om de ontwikkeling van de boekingen te kunnen volgen. In 2023-2024 had Buzz010 in Rotterdam in totaal 2.017 busritten beschikbaar. Er zijn in totaal 2.006 busritten geboekt. MVS had 249 busritten beschikbaar, waarvan 194 busritten geboekt zijn.

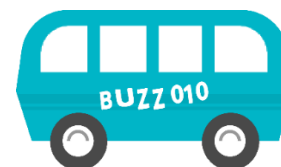
		Aantal geboekte busritten schooljaar 2023 / 2024 (cumulatief)			
		Kwartaal 3 2023	Kwartaal 4 2023	Kwartaal 1 2024	Kwartaal 2 2024
Rotterdam					
Doelstelling 23-24	750		1.300	1.900	2.017
Realisatie 23-24	758		1.351	2.021	2.006
Maassluis, Vlaardingen Schiedam					
Doelstelling 23-24	n.v.t.		60	170	249
Realisatie 23-24	n.v.t.		53	154	194

"Erg fijn dat ons type leerling op deze manier gebruik kan maken van de bus en de leuke excursie"

Leerkracht Auris Taalfontein



Bereik Buzz010



Geboekt en uitgevoerd in Rotterdam

Geboekte busritten in [Rotterdam](#)

Het totaal aantal beschikbare busritten voor 2023-2024:

2.017

Het totaal aantal geboekte¹ busritten:

2.006 (99,5%)

Totaal boekingen per schooljaar

Onderstaande tabel toont het aantal boekingen in het gehele schooljaar 2023-2024, afgezet tegen twee voorgaande schooljaren. In de periode 21 augustus 2023 t/m 23 augustus 2024 zijn voor 63.812 leerlingen 1.619 excursies geboekt. Er zijn 2.006 busritten geboekt. Dat is 11 busritten onder de doelstelling van 2.017 beschikbare busritten. Ten opzichte van vorig schooljaar is dit 13% minder geboekte busritten.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Geboekte busritten	1.742	2.285	2.006
Geboekte excursies	1.661	1.966	1.619
Aantal leerlingen	64.814	77.320	63.812

Totaal voor schooljaar 2023-2024

Onderstaande tabel toont wat er in schooljaar 2023-2024 aan excursies is geboekt, uitgevoerd en geannuleerd. Er zijn in totaal 1.619 excursie geboekt. Daarvan zijn er 160 geannuleerd en 1.459 uitgevoerd. Voor het uitvoeren van 1.459 excursies zijn 2.000 busritten ingezet. Dat is een gemiddelde inzet van 1,37 bus per excursie en 9,95 busritten per dag². In totaal zijn 56.664 leerlingen met Buzz010 naar een excursie gereden.

	Excursies	Leerlingen
Geboekt	1.619	63.812
Uitgevoerd	1.459 (met 2.000 busritten)	56.664
Geannuleerd/afgewezen	160	7.148

Emissievrije busritten

In schooljaar 2023-2024 is 19,8% van de Rotterdamse busritten emissievrij uitgevoerd. Dat komt neer op een totaal van 395,5 ritten met de elektrische bus. Een halve rit is alleen de heen- of terugreis met de elektrische bus.

¹ Dit is inclusief de geannuleerde busritten.

² Gebaseerd op 201 schooldagen per schooljaar in het primair onderwijs.

Geboekt en uitgevoerd in Maassluis, Vlaardingen, Schiedam

Geboekte busritten in Maassluis, Vlaardingen, Schiedam sinds 1 november 2023

Onderstaande tabel toont het aantal geboekte busritten in de drie gemeentes Maassluis, Vlaardingen en Schiedam voor de periode 1 november 2023 tot en met 23 augustus 2024. Het totaal aantal beschikbare busritten is gebaseerd op het aantal geboekte busritten in 2023 en 7/12^e deel van het aantal beschikbare busritten in 2024.³

	Schiedam	Vlaardingen	Maassluis	Totaal
Het totaal aantal <u>beschikbare</u> busritten voor 2023-2024	112	89	48	249
Het totaal aantal <u>geboekte</u> busritten	85	61	48	194
<u>Resterende</u> aantal beschikbare busritten	27	28	0	55

Totaal schooljaar 2023-2024

Onderstaande tabel toont wat er schooljaar 2023-2024 aan excursies is geboekt, uitgevoerd en geannuleerd in MVS. In Schiedam is voor het uitvoeren van 43 excursies 85 bussen ingezet. In Vlaardingen zijn 35 excursies uitgevoerd met 61 busritten. In Maassluis zijn 36 excursies uitgevoerd met 48 busritten.

Schiedam	Excursies	Leerlingen
Geboekt	48	2.892
Uitgevoerd	43 (met 85 busritten)	2.646
Geannuleerd /Afgewezen	5	246

Vlaardingen	Excursies	Leerlingen
Geboekt	38	2.171
Uitgevoerd	35 (met 61 busritten)	1.842
Geannuleerd /Afgewezen	3	329

Maassluis	Excursies	Leerlingen
Geboekt	37	1.548
Uitgevoerd	36 (met 48 busritten)	1.488
Geannuleerd /Afgewezen	1	60

³ Het beschikbare aantal busritten is gebaseerd op het totaal van het gereserveerde aantal busritten in 2023 en 7/12^e deel van kalenderjaar 2024 (maanden januari t/m juli).

Spreiding van busritten

In de diagrammen hieronder wordt getoond wat over het gehele schooljaar de spreiding is van het aantal busritten per school en de spreiding van het aantal busritten per groep.

Spreiding van busritten in schooljaar 2023-2024

In de tabellen hieronder is uiteengezet hoeveel busritten per school geboekt worden. In Rotterdam heeft het merendeel van de scholen 6 tot 9 busritten geboekt (26%). 18% van de scholen heeft 25 busritten of meer geboekt. In MVS heeft het merendeel van de scholen 1 tot 2 busritten geboekt (37%).

Spreiding busritten Rotterdam

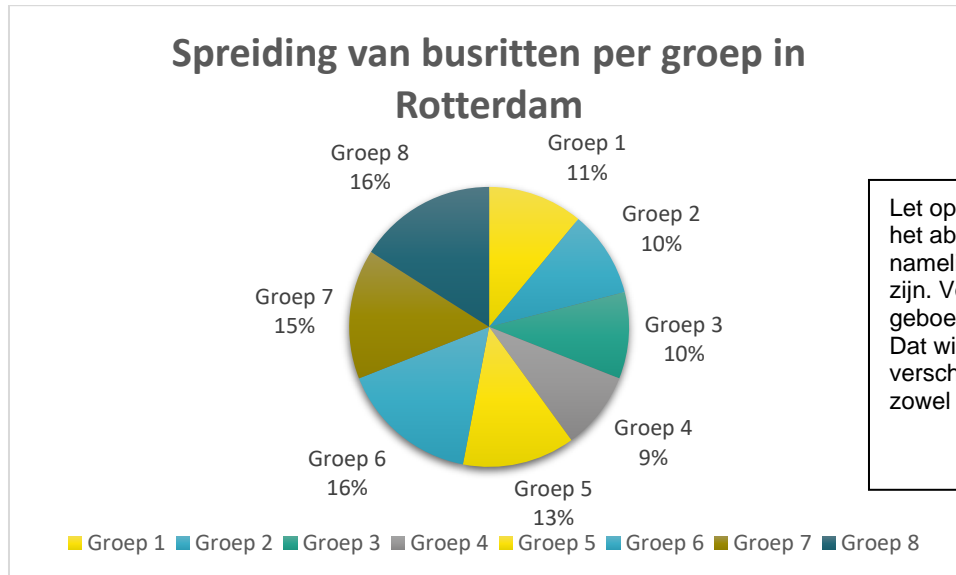
Aantal busritten	Aantal	Percentage in 23-24	Percentage in 22-23
1-2 busritten	28	17%	13%
3-5 busritten	29	18%	20%
6-9 busritten	43	26%	19%
10-16 busritten	24	15%	19%
17-25 busritten	22	13%	16%
>25 busritten	18	10%	12%

Spreiding busritten MVS

Aantal busritten	Aantal	Percentage
1-2 busritten	11	37%
3-5 busritten	7	23%
6-9 busritten	6	20%
10-16 busritten	3	10%
> 16 busritten	3	10%
Totaal	30	100%

Spreiding van busritten per groep in Rotterdam

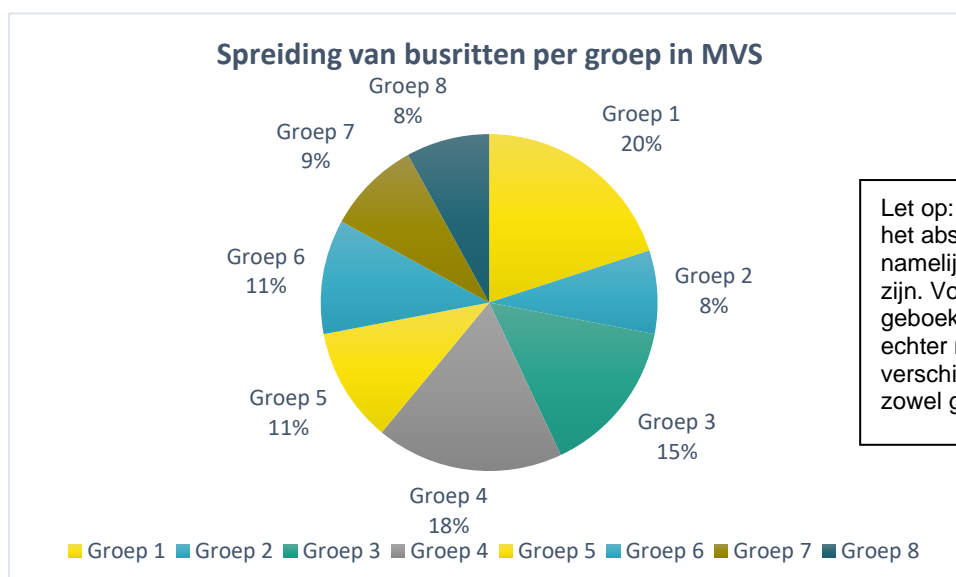
De cirkeldiagram hieronder laat zien wat de spreiding is van de busritten over de groepen in percentages in Rotterdam. De groepen 5 tot en met 8 zijn in 2023-2024 vaker op pad geweest dan de groepen 1 tot en met 4. De bovenbouw is het meest op pad is geweest. 47% van alle boekingen zijn voor groep 6, 7 en 8. De middenbouw beslaat 32% van de boekingen en de onderbouw 21% van de boekingen.



Let op: de cirkeldiagram zegt niets over het absolute aantal busritten. 1 rit kan namelijk voor zowel groep 7 als groep 8 zijn. Voor groep 7 zijn 295 busritten geboekt en voor groep 8, 304 busritten. Dat wil echter niet zeggen dat dit 599 verschillende busritten zijn; een bus kan zowel groep 7 als groep 8 vervoeren.

Spreiding van busritten per groep in MVS

De cirkeldiagram hieronder laat zien wat de spreiding is van de busritten over de groepen in percentages in MVS. De middenbouw is het meest op pad geweest. Groep 3, 4 en 5 zijn samen goed voor 44% van de boekingen De bovenbouw en onderbouw zijn beiden goed voor 28% van de boekingen.



Let op: de cirkeldiagram zegt niets over het absolute aantal busritten. 1 rit kan namelijk voor zowel groep 7 als groep 8 zijn. Voor groep 7 zijn 13 busritten geboekt en voor groep 8 ook 12. Dat wil echter niet zeggen dat dit 25 verschillende busritten zijn; een bus kan zowel groep 7 als groep 8 vervoeren.

Busbezetting in Rotterdam

In 2023-2024 zijn met 2.000 busritten 56.512 leerlingen en 7.974 begeleiders vervoerd.

Gemiddeld aantal leerlingen per bus



Gemiddeld aantal personen per bus



Busbezetting in MVS

In 2023-2024 zijn met 194 busritten 5.976 leerlingen en 1.156 begeleiders vervoerd.

Gemiddeld aantal leerlingen per bus



Gemiddeld aantal personen per bus



Leerlingen

	Rotterdam	Maassluis	Vlaardingen	Schiedam
Leerlingen waarvoor een busrit werd geboekt in 23-24	63.812	1.548	2.171	2.892
Leerlingen die op pad zijn geweest in 23-24	56.664	1.488	1.842	2.646
Leerlingen waarvoor de busrit werd geannuleerd of afgewezen in 23-24	7.148	60	329	246

- In Rotterdam is in schooljaar 2023-2024 voor 63.812 leerlingen een busrit geboekt. Daarvan zijn 56.664 leerlingen daadwerkelijk op pad geweest. Voor 11,2% van de leerlingen werd de rit geannuleerd of afgewezen.
- In Maassluis is voor 1.548 leerlingen een busrit geboekt en zijn 1.488 leerlingen op pad geweest. Voor 3,9% van de leerlingen werd de rit geannuleerd of afgewezen.
- In Vlaardingen is voor 2.171 leerlingen een busrit geboekt en zijn 1.842 leerlingen op pad geweest. Voor 15,15% van de leerlingen werd de rit geannuleerd of afgewezen.
- In Schiedam is voor 2.892 leerlingen een busrit geboekt en zijn 2.646 leerlingen op pad geweest. Voor 8,5% van de leerlingen werd de rit geannuleerd of afgewezen.

Scholen en wijken

Accounts bij Buzz010

De tabel hieronder toont het aantal scholen met een Buzz010 account, onderverdeeld in scholen binnen en buiten Rotterdam en het aantal bussen dat zij geboekt hebben in 2023-2024.

In het boekingsstelsel van Buzz010 hebben 311 schoollocaties een account. 225 van de accounts zijn van scholen binnen Rotterdam. 64 accounts zijn van scholen in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. 22 accounts zijn van scholen buiten de gemeentes Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Maassluis. Deze scholen vallen onder de financiële regeling van Rotterdam.

In 2023-2024 heeft 71% van het totaal aantal scholen in Rotterdam met een Buzz010 account een bus geboekt bij Buzz010. In 2023-2024 heeft 58% van de scholen in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam met een Buzz010 account een bus geboekt bij Buzz010. En voor scholen buiten Rotterdam, Maassluis, Vlaardingen en Schiedam was dit 23%

	Aantal accounts	Geboekt in 2023-2024
Totaal aantal scholen met een Buzz010 account	311	202
Scholen binnen Rotterdam met een Buzz010 account	225	160
Scholen in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam met een Buzz010 account	64	37
Scholen buiten Rotterdam en MVS met een Buzz010 account	22	5

Schoolbesturen Rotterdam en MVS

In de tabellen hieronder staat het aantal geboekte busritten per schoolbestuur in 2023-2024 en het percentage van het totaal aantal geboekte busritten. In Rotterdam zijn BOOR, RVKO, PCBO en K&O zijn de vier grote schoolbesturen met wie het convenant is getekend en zij hebben samen 84% van de busritten afgenomen.

Schoolbestuur Rotterdam		
BOOR	604	30,11%
RVKO	520	25,92%
PCBO	398	19,84%
K&O	171	8,52%
SIPOR	166	8,28%
Auris	45	2,24%
ICBO	39	1,94%
SPCOHS	12	0,60%
Horizon	10	0,50%
St. Martinusstichting	9	0,45%
SIOZ	8	0,40%
Yulius	7	0,35%
CVO Accent	6	0,30%
Samenwerkende Vrijescholen Zuid-Holland	4	0,20%
Stichting Vlvere Democratisch Onderwijs	3	0,15%
Onderwijsgroep EduMare	2	0,10%
LEV-WN	1	0,05%
Stichting Het Epos Onderwijs Rotterdam	1	0,05%
Totaal	2006	100%

In MVS zijn de vier grote afnemers Primo, SIKO, Wijzer en UN1EK samen goed voor 92,8% van de afgenomen busritten.

Schoolbestuur MVS		
Stichting Primo Schiedam	66	34,02%
SIKO	41	21,13%
Wijzer in Opvang & Onderwijs	37	19,07%
UN1EK	36	18,56%
Wijzer	4	2,06%
Islamitisch College	4	2,06%
Stichting NBOV	4	2,06%
Monton	2	1,03%
Totaal	194	100%

Wijken Rotterdam

Onderstaande tabel toont het aantal busritten per wijk in 2023-2024, oplopend van hoog naar laag. In de wijken Feijenoord, Charlois, IJsselmonde, Prins Alexander en Delfshaven zijn ruim 63% van het totaal aantal busritten geboekt. Dit zijn 5 van de 15 wijken en ze liggen alle 5 aan de rand van Rotterdam. De buitenwijken Pernis, Rozenburg en Hoek van Holland boeken het minste. Hier zijn ook aanzienlijk minder scholen gehuisvest dan in de andere wijken.

Wijk in Rotterdam	Percentage busritten
Feijenoord	19%
Charlois	13%
IJsselmonde	11%
Delfshaven	11%
Prins Alexander	9%
Hoogvliet	8%
Kralingen-Crooswijk	7%
Centrum	7%
Hillegersberg-Schiebroek	5%
Noord	4%
Overschie	3%
Capelle aan den IJssel	1%
Hoek van Holland	1%
Pernis	1%
Nieuwerkerk aan den IJssel	1%
Rozenburg	1%
	100%

Wijken MVS

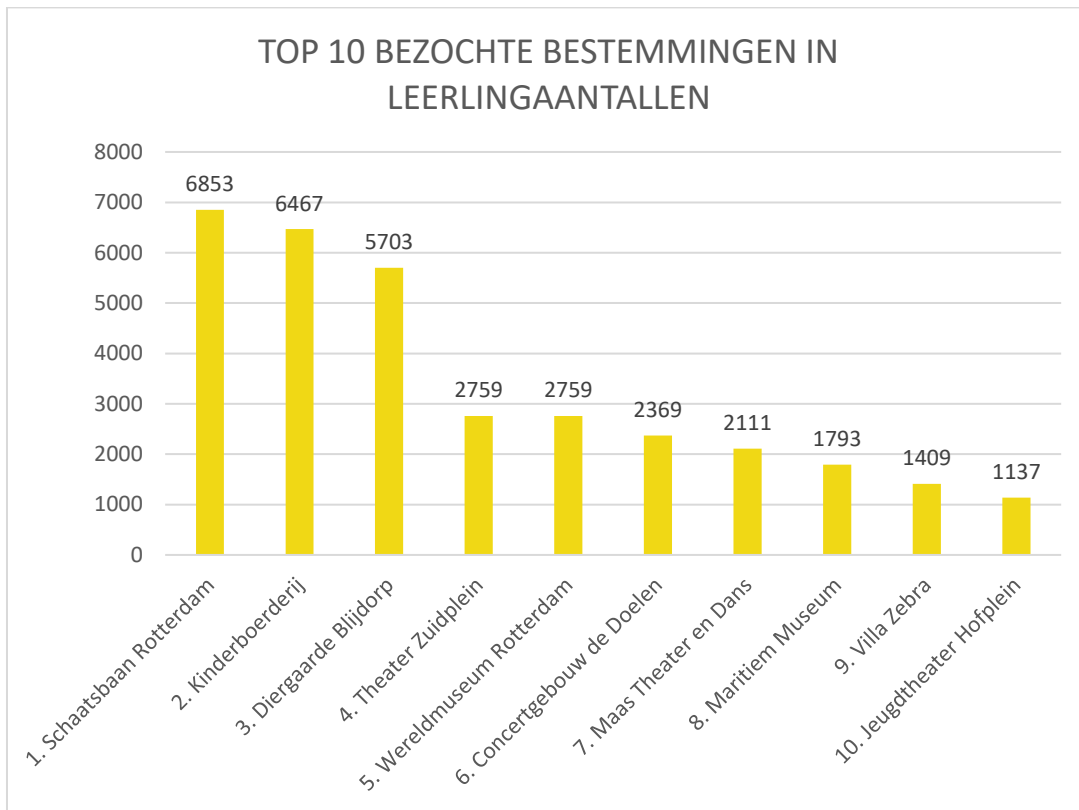
Onderstaande tabel toont het aantal busritten per wijk in 2023-2024 in MVS, oplopend van hoog naar laag. Maassluis staat op 1, maar heeft ook minder wijken waarover de busritten verdeeld worden dan Schiedam en Vlaardingen. In Vlaardingen worden de meeste busritten geboekt in de wijk Holy. In Schiedam worden de meeste busritten geboekt in de wijken Kethel en Oost.

Wijk in MVS	Percentage busritten
Maassluis Dijkpolder	22%
Vlaardingen Holy	14%
Schiedam Kethel	10%
Schiedam Oost	9%
Vlaardingen Babberspolder	6%
Schiedam Tuindorp	6%
Schiedam Nieuwland	5%
Vlaardingen West	4%
Schiedam Woudhoek	4%
Maassluis Steendijck	4%
Vlaardingen Westwijk	4%
Schiedam West	3%
Dijkpolder	2%
Maassluis Steenpolder	2%
Schiedam Groenoord	2%
Schiedam Spaland / Sveaparken	1%
Vlaardingen VOP	1%
Vlaardingen Ambacht	1%
Vlaardingen Oostwijk	1%
Schiedam Zuid	1%
	100%

Excursiebestemmingen

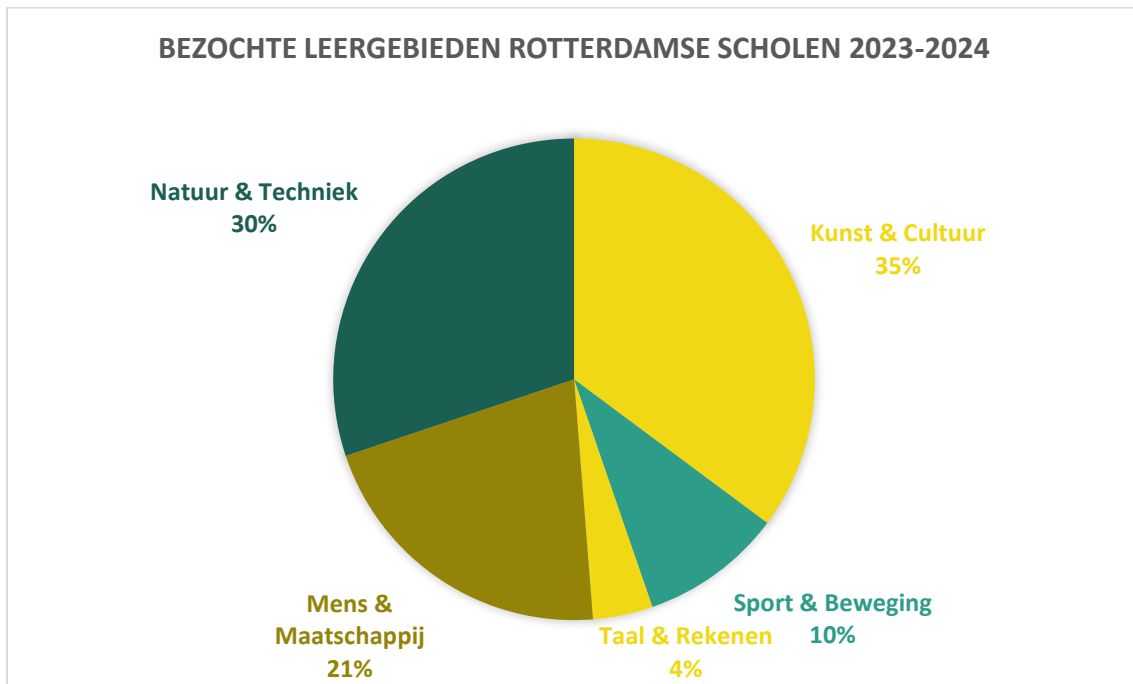
Top 10

De grafiek hieronder laat de top 10 van meest bezochte bestemmingen in 2023-2024 zien, uitgedrukt in leerlingen. De schaatsbaan en de kinderboerderijen zijn veruit het meest populair. Zeven van de tien bestemmingen vallen in het leergebied Kunst & cultuur. Eén bestemming in de top 10 valt onder Sport & bewegen.

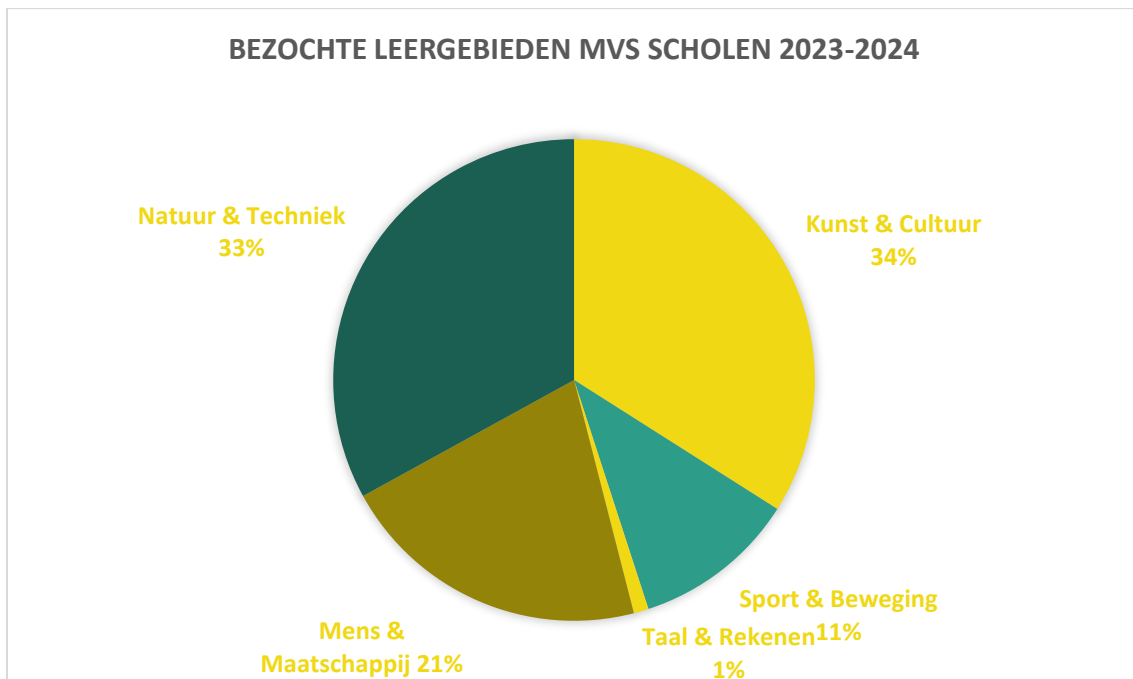


Bezochte leergebieden in 2023-2024

In Rotterdam is Kunst & Cultuur het meest bezochte leergebied, op de voet gevolgd door Natuur & Techniek. Ruim een derde van de busritten gaat naar de overige drie leergebieden Mens & maatschappij, Sport & bewegen en Taal & rekenen.



Ook in MVS is Kunst & Cultuur het meest bezochte leergebied, op de voet gevolgd door Natuur & Techniek. En ook gaat een derde van de busritten naar de overige drie leergebieden Mens & maatschappij, Sport & bewegen en Taal & rekenen.



Nieuwe excursie of eerder bezocht?

Tijdens het boekingsproces krijgen scholen de vraag voorgelegd of het een nieuwe excursie betreft voor deze groep leerlingen. Bij 93% van de geboekte busritten in het complete werkgebied van Buzz010 was er sprake van een nieuwe excursie voor de leerlingen.

Bezochte gemeente

Onderstaande grafiek laat de spreiding van de geplande en uitgevoerde bussen zien over de regio in schooljaar 2023-2024. Door Rotterdamse scholen zijn 1.979 bussen naar een Rotterdamse bestemming geboekt. Er zijn door Rotterdamse scholen ook bussen geboekt naar Maassluis, Vlaardingen en Schiedam, namelijk 17 bussen.

De scholen in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam hebben tot nu toe meer bussen geboekt naar Rotterdam dan binnen de eigen gemeente. 137 bussen zijn er geboekt naar Rotterdam en 57 binnen MVS.

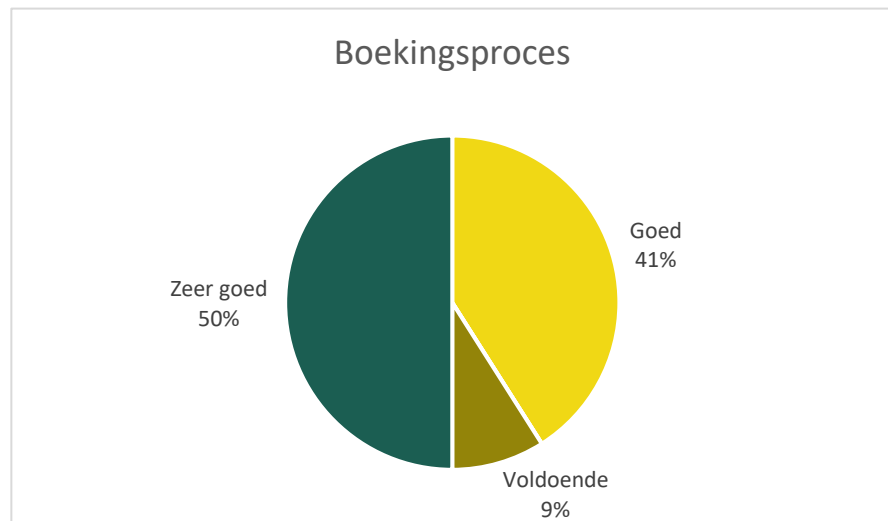
Aantal busritten naar de eigen gemeente en de andere gemeente

	Bestemming in R'dam	Bestemming in MVS
Rotterdamse scholen	1.979	17
MVS scholen	137	57

Evaluaties

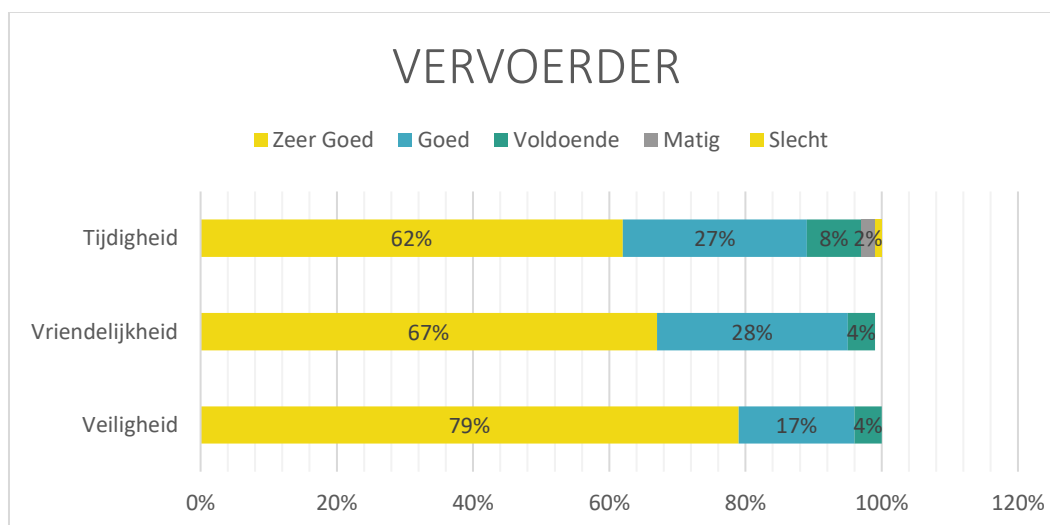
De boekingswebsite

Aan het einde van 2023-2024 hebben 1.502 excursies plaatsgevonden. Van 483 excursies is de evaluatie ingevuld (32%). 91% van de scholen ervaren het boekingsproces als (zeer) goed. 9% heeft het als voldoende ervaren.



De vervoerder

De vervoerder scoort in de evaluaties erg goed op het gebied van vriendelijkheid, tijdigheid en veiligheid. De scholen waarderen de veiligheid (96%) enorm en vinden de chauffeurs (zeer) vriendelijk (95%). De tijdigheid wordt dit schooljaar door 89% (zeer) goed beoordeeld.



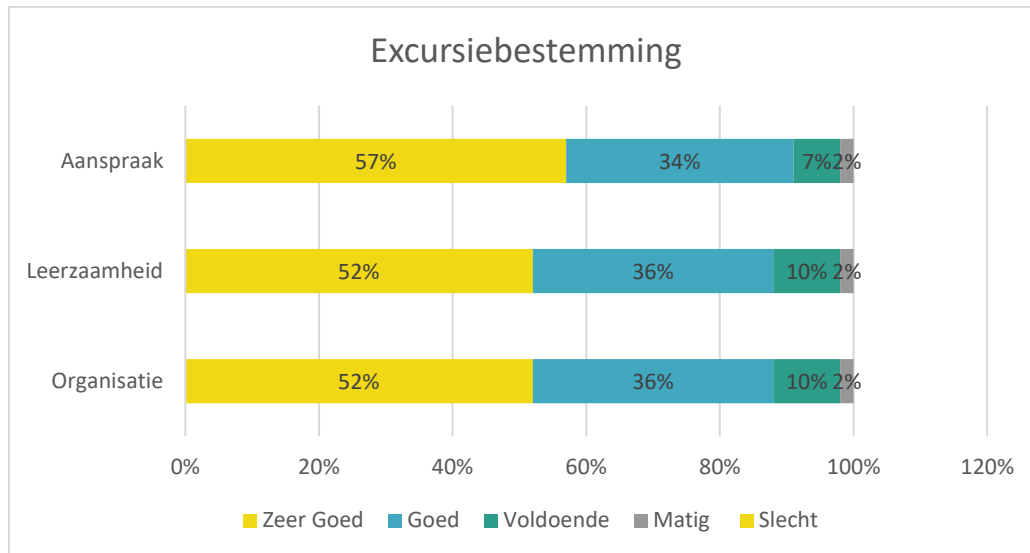
"Vriendelijke buschauffeurs. Op de heenweg kregen de kinderen zelfs kinderliedjes via de radio. Super leuk! De sfeer zat er gelijk goed in. Sommige leerlingen hadden nog nooit in zo'n bus gezeten, dus dat was op zichzelf al bijna een attractie".

Leerkracht van IKC De Schakel



De excursiebestemming

In de evaluatie is gevraagd hoe tevreden de scholen zijn over de verschillende onderdelen van de excursiebestemming. De organisatie, leerzaamheid en aanspraak werd door de meeste scholen als (zeer) goed ervaren.



"Zonder Buzz010 zouden de leerlingen van onze school dit soort uitstapjes niet kunnen maken. Veel kinderen bij ons hebben te maken met een lastige thuissituatie en er is vaak weinig financiële ruimte om "leuke dingen" te kunnen ondernemen. Met Buzz010 kunnen we dit soort zaken blijven organiseren. Waarvoor dank".
Leerkracht Paus Joannes



Eindcijfer Buzz010



Communicatie

In schooljaar 2023-2024 heeft een grote communicatiecampagne plaatsgevonden bij de uitbreiding naar MVS. Er is daarbij ruimschoots gebruik gemaakt van de eigen kanalen door middel van mailings, sociale media berichten en nieuwsberichten op de website. Alle scholen in Rotterdam en MVS hebben een poster en flyers ontvangen. De uitbreiding naar MVS is redelijk goed opgepakt door de plaatselijke media met het plaatsen van ons persbericht, een interview in de plaatselijke krant en een radio-interview.

Naast de grote campagne zijn de reguliere communicatie-activiteiten het gehele schooljaar doorgegaan. Dit omvat het informeren van scholen over wijzigingen in de regeling of de regeling opnieuw onder de aandacht te brengen en het communiceren van excursietips en artikelen in de kennisbank.

Het volgersaantal op sociale media en de nieuwsbrief is gestaag gegroeid. Hieronder een overzicht van ons bereik.

Bereikcijfers

Aantal bezoekers op de website per kwartaal in schooljaar 2023-2024

	Q4 2023	Q1 2024	1 april – 10 juli
Nieuwe gebruikers	1100	854	807
Gebruikers	1200	1000	963

In Q4 vond de grote communicatiecampagne voor de uitbreiding naar MVS plaats. Dat trok extra bezoekers naar de website. Daarna is het aantal bezoekers op de website weer gedaald.

Totaal volgers sociale media in schooljaar 2023-2024

	13-10-2023	17-12-2023	17-04-2024	17-07-2024
Instagram	189	207	225	233
Facebook	141	144	143	145
LinkedIn	215	234	266	278

Het aantal volgers op de sociale media accounts is gestaag gegroeid. Vooral Instagram en LinkedIn stijgen in volgers. Zo is het doel van 250 volgers op LinkedIn inmiddels gehaald. Het aantal volgers is dit schooljaar met 29% gestegen. Op Instagram is het aantal volgers met 23% gestegen. Facebook is nagenoeg gelijk gebleven en dat kan een reden zijn om het Facebook account te sluiten.

Nieuwsbrief per kwartaal in schooljaar 2022-2023

	Q4 2023	Q1 2024	Q1 2024	Q2 2024
Verstuurd	7 november 2023	15 februari 2024	14 maart 2024	18 juni 2024
Abonnees	146	156	161	169
Totaal geopend	39 (27,5%)	72 (47,1%)	68 (43,3%)	94 (58,4%)

Het aantal abonnees is sinds de uitbreiding naar MVS met 15% gestegen. De nieuwsbrief wordt beter gelezen door de ontvangers, want het percentage van geopende nieuwsbrieven is bij de laatste nieuwsbrief twee keer zo hoog als bij de nieuwsbrief in november.

Kennisnetwerk

Een doelstelling van Buzz010 in deze convenantsperiode is om een (kennis)netwerk op te zetten, gericht op het delen en vergroten van kennis bij scholen en excursies over het onderwerp 'onderwijsverrijking middels excursies'. In schooljaar 2023-2024 is hier invulling aan gegeven in de vorm van een kennisbank. Hierin zijn sinds februari drie artikelen gepubliceerd met excursiemogelijkheden rondom een thema. We interviewen excursiebestemmingen over hun visie en werkwijze en we laten ook scholen aan het woord die al invulling hebben gegeven aan het thema in kwestie.

Voor scholen is Buzz010 primair een vervoersdienst en dat zal naar verwachting ook zo blijven. We merken wel het gunstige effect van het benaderen van scholen en excursiebestemmingen voor een artikel op hun betrokkenheid bij Buzz010. Daarom wordt deze werkwijze in het nieuwe schooljaar voortgezet met onder andere een artikel over LOB mogelijkheden in de regio MVS. De eerste gesprekken met De Riverboard hebben hiervoor inmiddels plaatsgevonden.

Innovatie & ontwikkeling

Op dit moment zijn er geen pilots die onderzocht of uitgewerkt worden.

Aandachtspunt voor de ontwikkeling van Buzz010 is het feit dat Buzz010 niet aan de behoefte van scholen kan voldoen en steeds duurder wordt. Dat betekent twee problemen voor scholen, namelijk scholen die niet alle geplande excursies kunnen uitvoeren met Buzz010 en scholen die niet of minder op excursie kunnen omdat zij het busvervoer niet meer mogen of kunnen betalen van de schooldirecteur. Dit is een kwestie die de rest van de convenantsperiode steeds nijpender zal worden, omdat scholen twee keer per schooljaar een tariefverhoging opgelegd krijgen. In de rest van de convenantsperiode zullen steeds meer scholen van excursies moeten afzien. Buzz010 is dan alleen nog betaalbaar voor scholen waar de ouderbijdrage betaald wordt of waar op andere manieren budget beschikbaar is voor excursies. Dit werkt kansenongelijkheid in de hand en dat is niet waar Buzz010 ooit voor in het leven is geroepen. Tegelijkertijd zijn er partners in het excursieveld die serieus bereid zijn om partner te worden van Buzz010 en het busvervoer voor scholen kunnen betalen, omdat zij daar budget voor reserveren of omdat zij de middelen hebben om financiën te werven daarvoor. De kansen liggen met name bij grote partners als Sterk Techniek Onderwijs in Rotterdam en De Riverboard in MVS.

In schooljaar 2024-2025 is het interessant om te onderzoeken of MKBA onderzoek ingezet kan worden naar het effect van duurdere busritten voor scholen: welke scholen kunnen niet meer op excursie en wat betekent dat voor hun onderwijs. Opties voor onderwerpen van onderzoek:

- Welke scholen kunnen wel (vaak) op excursie en waar halen zij de financiën vandaan?
- Wat is het effect van te weinig beschikbare busritten: welke scholen hebben te weinig busritten, welke oplossingen zoeken zij daarvoor en welk effect heeft dat op de veiligheid van de leerlingen en op de werkdruk bij leerkrachten.
- Wat zijn de mogelijkheden bij partners in het excursieveld. Op welke manier kan een samenwerking met deze partners de borging van Buzz010 na 2027 mogelijk maken?

Met antwoorden op deze vragen kan met een goede onderbouwing subsidie worden aangevraagd bij gemeentes of de provincie.

NPS

Aanbeveling Buzz010

In de evaluatie vragen we ook naar de waarschijnlijkheid dat Buzz010 wordt aanbevolen. Via deze vraag kan de zogeheten Net Promoter Score (NPS) berekend worden. Onderwijsprofessionals die Buzz010 aan anderen zouden aanbevelen kunnen worden gezien als ambassadeurs van het merk. De hieruit blijkende Net Promoter Score (NPS) zegt iets over de tevredenheid en merkloyaliteit. Om de NPS te berekenen wordt er onderscheid gemaakt tussen detractors, passives en promotors. Het verschil tussen de eerste en de laatste bepaalt de NPS. De score kan tussen de -100 en 100 liggen. Uitgangspunt is in ieder geval een positief getal en verder geldt hoe hoger, hoe beter. Waardes boven de 50 worden veelal als excellent beschouwd.

NPS Score

74

Bijlage kwartaal 2

In deze bijlage is relevante informatie voor de periode april t/m 12 juli 2024 beschreven.

Annuleringen in Q2

In kwartaal 2 is 92% (412 excursies) van de geboekte excursies in Rotterdam ook uitgevoerd. 8% (31 excursies) is geannuleerd of afgewezen. In MVS is 91% (78 excursies) van de geboekte excursies uitgevoerd. 9% (7 excursies) is geannuleerd of afgewezen.

In de onderstaande tabel staan de opgegeven redenen van annulering.

Reden van Annulering	Aantal
Slecht weer	1
Geen beschikbaarheid van bussen op deze datum	6
Andere activiteit op school	2
Excursiebestemming is geannuleerd	1
Excursie is niet goed geboekt	1
Geen financiering voor de excursie	2
Zieke groepsleerkracht	1
Niet genoeg begeleiders	1
Geen educatieve bestemming	1
Aantal personen klopt niet, geen reactie of wijziging ontvangen	1
Activiteit valt buiten gebied van Buzz010	4
Afgewezen of geannuleerd door de helpdesk	17
Totaal	38

Bestemmingen buiten Rotterdam, Maassluis, Vlaardingen en Schiedam

Bestemmingen buiten Rotterdam, aangevraagd in Q2

Goedgekeurd:

Outdoor Valley (Bergschenhoek)

- Kinderen leren met elkaar samenwerken. In onze IPC lessen leren wij over water en rivieren en hoe mensen vroeger vloten / boten bouwden. Dit gaan we in Outdoor Valley ook doen.

Expo A16 Rotterdam (Bergschenhoek)

- Tijdens de week van de techniek krijgen we een kijkje in de keuken van de wegenbouw. Het gaat over de aanleg van de A13 /A16, die vlak langs onze wijk loopt. De leerlingen leren oplossingen voor technische problemen te ontwerpen, deze uit te voeren en te evalueren. (op school gaan we werken aan constructies en viaducten en tunnels).

Afgewezen:

Onderstaande aanvragen zijn afgewezen omdat deze zich buiten de regio bevinden waar Buzz010 op educatieve excursie gaat.

- Theater Het Plein (Ridderkerk)
- Beeld & Geluid (Hilversum)
- Allround Cargo Handling (Ridderkerk)
- Theater Isala (Capelle a/d IJssel)
- Sterrenwacht Mercurius (Dordrecht)
- Kinderboerderij (Groot Ammers)
- Speeltuin De IJsselkids (Nieuwekerk aan den IJssel)
- Drievliet (Den Haag)

- Recreatieoord BinnenMaas (Mijnsheerenland)
- Archeon (Alphen aan den Rijn)
- Het Kruispunt (Barendrecht)
- Naturalis (Leiden)

Negatieve beoordelingen Q2

In Q2 hebben we 12 negatieve beoordelingen binnengekregen. 5 daarvan gingen over de tijdigheid van de bus, 6 over de leerzaamheid van de activiteit, 3 over de organisatie, 4 of de activiteit aansprak, 1 over klantvriendelijkheid en 1 over de veiligheid. Op deze punten is in het evaluatieformulier matig of slecht ingevuld. De overige punten zijn in deze beoordelingen wel positief beoordeeld.

In een enkel geval hebben we naar aanleiding van een negatieve beoordeling contact opgenomen met de school of met Nooteboom Tours.

Colofon

KCR heeft deze rapportage uitgevoerd in opdracht van
Stichting Buzz010

Buzz010 wordt mogelijk gemaakt door

KCR

Stichting De Verre Bergen

Gemeente Rotterdam

Nooteboom Tours

Auris

BOOR

Cosmicus

CVO Accent

Horizon Jeugdzorg en Onderwijs

ICBO

Kind en Onderwijs Rotterdam

LEV-WN

Mattheusstichting

PCBO

RVKO

Samenwerkende Vrijescholen Zuid-Holland

SIPOR

Stichting Hindoe Onderwijs

Stichting PCOHS

Van Brienoordschool

Van Oldenbareneveltschool

VCO De Kring

Vereniging De Rotterdamse Montessorischool

Vivere

Yulius

Redactie & uitvoering

Suzanne Hijstek

Daphne Alexander

Bron

Buzz010.nl *Mijn Omgeving* [Members]. Geraadpleegd van

<https://www.buzz010.nl/umbraco#/content/content/edit/>

Buzz010.nl *Reserveringen* [Reservations]. Geraadpleegd van

<https://www.buzz010.nl/umbraco#/content/content/edit/>

